

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ ПУБЛИЧНЫХ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ БРЕСТСКОЙ ОБЛАСТИ)

Статья посвящена современному состоянию публичных центров правовой информации Брестской области, а также основным направлениям их деятельности – правовому просвещению и правовой помощи населению. Приведены примеры эффективной работы библиотек в этом направлении.

ВОПРОСЫ ПЦПИ



ГЛАЗКОВА Т.В.,

заведующая общим читальным залом Брестской областной библиотеки им. М.Горького

Система правового информирования населения Брестской области является составной частью единой государственной системы правовой информации Республики Беларусь.

На базе публичных библиотек системы Министерства культуры Республики Беларусь в Брестской области на 1 октября 2020 г. созданы и функционируют 82 публичных центра правовой информации (далее – ПЦПИ, центр), в том числе 29 – в городах и 53 – в сельских населенных пунктах. Положительным фактом является открытие в 2020 году таких центров в Кашевичской и Ставокской сельских библиотеках Пинского района. Все ПЦПИ функционируют при структурных подразделениях библиотек. В Брестской областной библиотеке центр работает с 2002 года, с 1 января 2020 г. – при общем читальном зале. Общее количество пользователей ПЦПИ по области на 1 января 2020 г. составило 4793.

Основной целью ПЦПИ Брестской области является обеспечение свободного доступа граждан к правовой информации.

К основным функциям деятельности ПЦПИ в настоящее время относятся:

- накопление и оптимальная организация информационно-правовых ресурсов на различных видах носителей (электронных и бумажных);
- предоставление доступа пользователей к источникам правовой информации и создание условий для их полноценного обслуживания;
- содействие в оказании бесплатной юридической помощи населению;
- организация массовых мероприятий по правовому просвещению и формированию правовой культуры граждан.

К числу пользователей ПЦПИ относятся специалисты разных сфер народного хозяйст-

ва, предприниматели, пенсионеры, безработные и др. Основные запросы связаны с гражданским, жилищным, хозяйственным, земельным правом. Тематика их разнообразна: от образцов договоров, используемых в хозяйственной деятельности, до категорий граждан, относящихся к контактам первого уровня во взаимодействии с лицами, имеющими инфекцию, вызванную коронавирусом COVID-19.

Для удовлетворения запросов в ПЦПИ Брестской области организована система информационно-правовых ресурсов.

Во всех центрах установлена информационно-поисковая система (далее – ИПС) «ЭТАЛОН» с банками данных правовой информации (версия 6.9). Ежедневная актуализация информации в ИПС «ЭТАЛОН» придает этому ресурсу значение первоисточника, а отсюда и его активная востребованность со стороны пользователей.

Материально-техническая база каждого центра, как правило, состоит из компьютера с программным обеспечением и принтера. В ряде городских и районных библиотек есть также ксероксы и сканеры.

Пользователям предоставляется право самостоятельного поиска и просмотра информации бесплатно. Практическую помощь в этом оказывают библиотечные работники. Имеются платные услуги, к которым относятся: формирование пакета документов, запись информации на электронный носитель пользователя, вывод информации на печать.

Большое значение наряду с электронными источниками имеет формирование ресурсов на бумажных носителях – книг и брошюр, периодических изданий.

Документный фонд ПЦПИ Брестской области на 1 января 2020 г. составляет 42 860 экземпляров, в том числе 21 282 экземпляра

книг и брошюр и 21 578 экземпляров журналов. Фонд центра Брестской областной библиотеки, включающий свыше 3500 экземпляров документов, расположен рядом с ИПС «ЭТАЛОН» и имеет открытый доступ для пользователей ПЦПИ. Книжные новинки представлены на постоянно действующей выставке «Право. Юридические науки: новая литература». Областная библиотека получает 35 наименований журналов и газет правовой тематики. Свободный доступ пользователей к информационно-правовым базам, печатным документам по праву – гарантия получения достоверной правовой информации по любым интересующим вопросам.

Правовое просвещение граждан и, прежде всего, молодежи – важнейшее направление деятельности центров Брестской области. Сотрудники библиотек используют все многообразие форм и методов библиотечной работы: от оформления информационных стендов, разноплановых выставок, дней информации до организации встреч с представителями местной власти, депутатами, юристами, адвокатами, правозащитниками.

Инициатором многих интересных проектов правовой тематики является Пружанская центральная районная библиотека им. М.Засима. В 2019 году сотрудники разработали программу по правовому воспитанию молодежи «Правила жизни», ставшую победителем областного конкурса «Лучший социальный проект» в номинации «Профилактика противоправного поведения несовершеннолетних». В рамках этого проекта реализован ряд интересных мероприятий для учащихся 10–11-х классов гимназии и аграрно-технического колледжа г. Пружаны. Одно из них – «День профессии «Адвокат»». В его рамках состоялся диспут «Мораль и закон». Молодые люди не просто рассуждали на предложенную тему, но и аргументированно отстаивали свое мнение. Выступление команд оценивало жюри под руководством специалиста РЦПИ Брестской области О.А.Головий. Во время информационно-познавательного часа «Короли юриспруденции» слушатели познакомились с биографиями известных представителей адвокатуры. О своем пути в профессию рассказала сотрудник юридической консультации Пружанского района О.М.Федун.

В ходе реализации программы «Правила жизни» в течение 2019 года были проведены беседа о международном гуманитарном праве «Война и право», информационный час об избирательном праве «Что мы знаем о выборах?», урок правовых знаний к Всемирному дню защиты животных «Мы в ответе за тех, кого приручили...», урок правовых знаний «ВИЧ и права человека». Итоговым мероприя-

тием программы стала экономико-правовая игра «Экономический калейдоскоп» с участием специалистов РЦПИ Брестской области.

В ряде библиотек Брестчины осуществляется проектная деятельность по правовому просвещению. К примеру, в Каменецкой центральной районной библиотеке им. В.М.Игнатовского разработан и реализуется проект «Правовые университеты». В течение 2019 года здесь прошли часы правового консультирования «За правом в библиотеку». Ко Дню Конституции Республики Беларусь организована акция патриотизма «Гарант свобод человека», куда вошли книжная экспозиция «Суверенная і незалежная Беларусь», видеолекторий «Конституция, то, что нужно знать», электронная викторина «Знаете ли Вы Конституцию Республики Беларусь?», организован диспут «Знайте свои права, но не забывайте и про обязанности». Значимым мероприятием стал вечер-рассказ «Зову в свою профессию» с участием специалистов юридического профиля, медиапрезентацией «Как сделать правильный выбор» и выставкой литературы «Выбор профессии на всю жизнь». В 2020 году в рамках правовых университетов организован юридический диалог «Правовые проблемы» с участием представителей юриспруденции разных профилей.

В Брестской областной библиотеке им. М.Горького на протяжении 2019–2020 годов работала школа правовых знаний для учащейся молодежи г. Бреста с привлечением юристов и специалистов других сфер. Тематика занятий формируется из проблемных вопросов сегодняшнего дня: «Знать, чтобы не оступиться. Ответственность за незаконный оборот наркотических средств», «Агрессивное поведение в обществе: правовая ответственность», «Воинская обязанность и военная служба граждан» и т.д.

Школа правовых знаний активно действует и в Березовской центральной районной библиотеке. Здесь задействованы такие формы, как круглые столы, дни, часы правовой информации, аукционы, турниры эрудитов правовых знаний, театрализованные представления, деловые игры, конкурсы. Опыт работы этой библиотеки освещен на страницах журнала «Право.by».

Системная работа по правовому просвещению различных категорий пользователей выстроена сотрудниками Барановичской центральной городской библиотеки им. В.П.Тавлая. Для детского читателя организуются информационно-правовые уроки «Правознайка», «Мир права в сказочной стране». В рамках избирательной кампании в местные Советы депутатов проведены информационно-правовой час «Наказ депутату», встреча-размышление

«Мы голосуем за будущее», где молодежь встречалась с кандидатами в депутаты. Еще одной формой работы стала встреча-диалог «На страже безопасности труда» с заместителем начальника управления по труду Барановичского горисполкома. В рамках общепубличных акций «Публичная библиотека — пожилым людям», «Вместе мы можем больше» (ко Дню инвалидов), проводимых ежегодно, были организованы так называемые коммуникативные площадки «Право, доступное всем».

В Кобринской районной центральной библиотеке в 2020 году для учащихся общеобразовательных школ организован познавательный-игровой форум «В лабиринте прав и обязанностей» с обсуждением и закреплением знаний о правах человека. В ходе форума учащиеся рассматривали практико-ориентированные ситуации, участвовали в викторинах, правовых играх, конкурсах. Традиционными для данной библиотеки являются дни правовой культуры: «ЦПИ — быстрый поиск верных решений», «На мониторе — все законодательство страны» и т.д.

Ключевым направлением деятельности ЦПИ Брестской области является оказание правовой помощи населению региона. Сегодня они становятся местом предоставления бесплатных юридических услуг, а библиотечные работники — организаторами этого процесса. При этом используются современные подходы в работе.

Один из самых эффективных проектов, реализуемых на Брестчине с 2019 года, — «Нотариус online». Его инициаторами стали Брестская областная библиотека и Брестская областная нотариальная палата. Цель проекта — доступность получения консультации нотариуса. На вопросы пользователей областной библиотеки отвечают нотариусы. О востребованности этого бесплатного сервиса свидетельствует количество обращений: за 9 месяцев 2020 года поступило 106 запросов, получено 99 ответов. С учетом эффективности его работы с удаленными пользователями Брестская областная библиотека планирует организацию сервиса «Адвокат online».

Из современных подходов в организации правового консультирования в офлайн-режиме следует выделить бесплатные юридические консультации нотариусов и адвокатов в Брестской областной библиотеке и ряде городских и районных библиотек. В областной библиотеке проходят дежурства юридической клиники, организованной при юридическом факультете Брестского государственного университета им. А.С.Пушкина. Консультантами выступают старшекурсники под руководством преподавателей.

Из районных библиотек области заслуживает внимания опыт Лунинецкой центральной районной библиотеки, где с июня 2015 года при ЦПИ действует общественная приемная. Прием граждан и коллективов и предоставление консультаций по юридическим вопросам проводят специалисты. Один раз в квартал прием ведет председатель суда г. Лунинца и Лунинецкого района М.В.Денисович, один раз в месяц — сотрудники нотариальной конторы, другие специалисты — по мере поступления вопросов. В общественной приемной установлена специальная закрытая урна, в которой можно оставить вопрос в письменном виде. По мере наполнения урна вскрывается, и приглашенный специалист (юрисконсульт, сотрудник органов внутренних дел, инспектор по делам несовершеннолетних) дает ответы на вопросы. В информационной зоне приемной размещен обновляемый стенд «Коротко о праве» с печатными материалами (бюллетенями, листовками, закладками), которые можно унести с собой и сформировать домашнюю правовую библиотеку.

Залогом эффективной работы ЦПИ является реклама центров. Информация об их деятельности и услугах размещена на сайтах всех районных и городских библиотек области, а также областной библиотеки. Кроме печатных материалов, предоставляемых ЦПИ Брестской области, в библиотеках разрабатываются и издаются информационно-библиографические материалы в виде листовок и буклетов. Так, в Лунинецкой центральной районной библиотеке издается серия листовок и буклетов «Ты и твоё право», «Предлагает ЦПИ», рекомендательные списки литературы: «Охрана детства», «Права потребителей», «Служба «Одно окно»».

К 15-летию ЦПИ Кобринской центральной районной библиотеки в 2017 году составлен буклет «Правовая информация — ключ к решению всех проблем», выпущен рекламный проспект «Правовая информация: оперативно, качественно». В течение 2018–2020 годов изданы информационный буклет «Я голосую впервые», дайджест «Плюсы и минусы электронной торговли», словарь основных терминов и понятий по избирательному праву и избирательному процессу «Правовая культура избирателей». Деятельность Кобринского ЦПИ освещалась на страницах журнала «Право.by».

В целях рекламы ЦПИ в большинстве городов и районов активно используются местные средства массовой информации.

Таким образом, ЦПИ Брестской области сегодня — это хорошо организованные центры правового информирования населения с системой правовых ресурсов и современных подходов в работе. Вся деятельность

этих центров направлена на правовое просвещение граждан и правовую помощь каждому конкретному человеку, который обращается с запросами. А публичные библиотеки Брестчины выступают ключевым звеном национальной системы распространения и предоставления доступа к правовой информации.

Совершенствование работы ПЦПИ, на наш взгляд, лежит в плоскости тесного взаимодей-

ствия юридического сообщества, государственных органов и библиотек, дальнейшей правовой информатизации, в том числе создании и активном функционировании различных сервисов оказания удаленной юридической помощи, а также организации системной работы по обучению кадров – работников публичных библиотек области на уровне Национального и регионального центров правовой информации.